

33

クルマのトラブル現場に駆けつけ素早く対応
快適なカーライフを支える仕事



ウェブページ
を見る

見学OK!

詳しくはお問い合わせください

一般社団法人 日本自動車連盟(JAF) 奈良支部

奈良市法蓮町383 ☎0742-90-0081 <https://jaf.or.jp/common/local/kansai/nara>
支部設立:1971年 従業員数:41人



自動車ユーザーに安心を提供

健全な車社会の発展を目指します

故障や事故など、さまざまな理由からクルマ・バイクを動かせなくなった人のもとへ24時間・年中無休で駆けつけ、そのトラブルを解決するのがロードサービスの仕事。JAFではさらに、交通安全の啓発活動や、クルマをより便利で楽しめる事業にも取り組んでいます。



ロードサービスの流れ

- 1 トラブル発生
- 2 救援要請
- 3 隊員出動
- 4 トラブル解決



バッテリー上がりや、車内への鍵の閉じ込みなど、発生するトラブルはさまざまです。



お客様はJAFコールセンターに、トラブルの内容を連絡します。



救助要請を受けたロードサービス隊員は、トラブルの内容に応じた車両で現場へ向かいます。



運転者や現場周辺の安全をしっかりと確保しつつ、トラブルを迅速に解決します。

JAFはこんな時にも活躍

災害時特別支援隊

大きな災害が起きた際に、警察や自治体と連携して道路交通網の回復・復興作業を支援するのが「災害時特別支援隊」です。JAFの災害救援車両は、北陸などの豪雪地帯や東日本大震災、熊本地震の被災地でも活躍しました。



モータースポーツの魅力を発信

日本で唯一の国際自動車連盟公認団体として、国内で開催されるすべての自動車競技に携わっています。



こんなクルマたちが活躍

レッカータイプ

事故車などの引き上げ作業、また故障車の移動の救援など幅広く活躍します。



多目的タイプ

バッテリー上がり作業、タイヤ交換作業、ドアロック作業などに出勤します。



災害救護車両

道路をふさぐ被災車両や放置車両の排除など、道路交通の迅速な回復に活躍します。



四輪駆動タイプ

レッカー車が入れない悪路や雪道における落輪、スタック救援作業で活躍します。



車両積載車タイプ

けん引できない車両や、自走できない車両を移動するために威力を発揮します。



ライトバンタイプ

レッカー車が入れない狭い道路や地下駐車場などで、軽度の故障救援を行います。



安心・安全にクルマを楽しめるように



小・中学校で、自転車教室や交通安全教室を実施。



高齢ドライバーなどを対象に、運転実技講習を開催。



おすすめドライブコースや立ち寄りスポットを提案。

安心安全にカーライフを楽しむように交通安全の啓発活動に取り組んだり、いろいろなお店や施設で会員証を見せるとサービスが受けられるようにするなど、日常生活やドライブがもっと楽しくなるようサポートしています。

こんな人が働いています

ロードサービス隊員/松本伊織さん

クルマのトラブルで困っている人を、その現場まで駆けつけてサポートします。感謝の言葉を直接聞かせていただける、とてもやりがいのある仕事です!



事業課会員事業係/松田美優さん

スマートフォンのアプリを使って会員向けにさまざまな情報を提供したり、イベントの企画・運営などを担当しています。会員の方にカーライフをもっと楽しんでいただく仕事です。



いろんなサービスがあるんだね!

この仕事の魅力

クルマのトラブルが起こると、運転している人は不安な気持ちになります。そんな時に駆けつけ、クルマの救援はもちろん運転している人の不安を和らげることも大切な仕事です。また、クルマの新たな楽しみ方を提案をしていくこともやりがいのひとつです。