

16

地域に根ざした通信サービスで
毎日の暮らしを便利にする仕事

近鉄ケーブルネットワーク 株式会社 (KCN)

生駒市東生駒 1-70-1 ☎0743-75-5511 <https://www.kcn.jp>
設立: 1984年 従業員数: 248人



ウェブページ
を見る



詳しくはお問い合わせください



地元・奈良の通信網を整備し
生活環境をより豊かで快適に

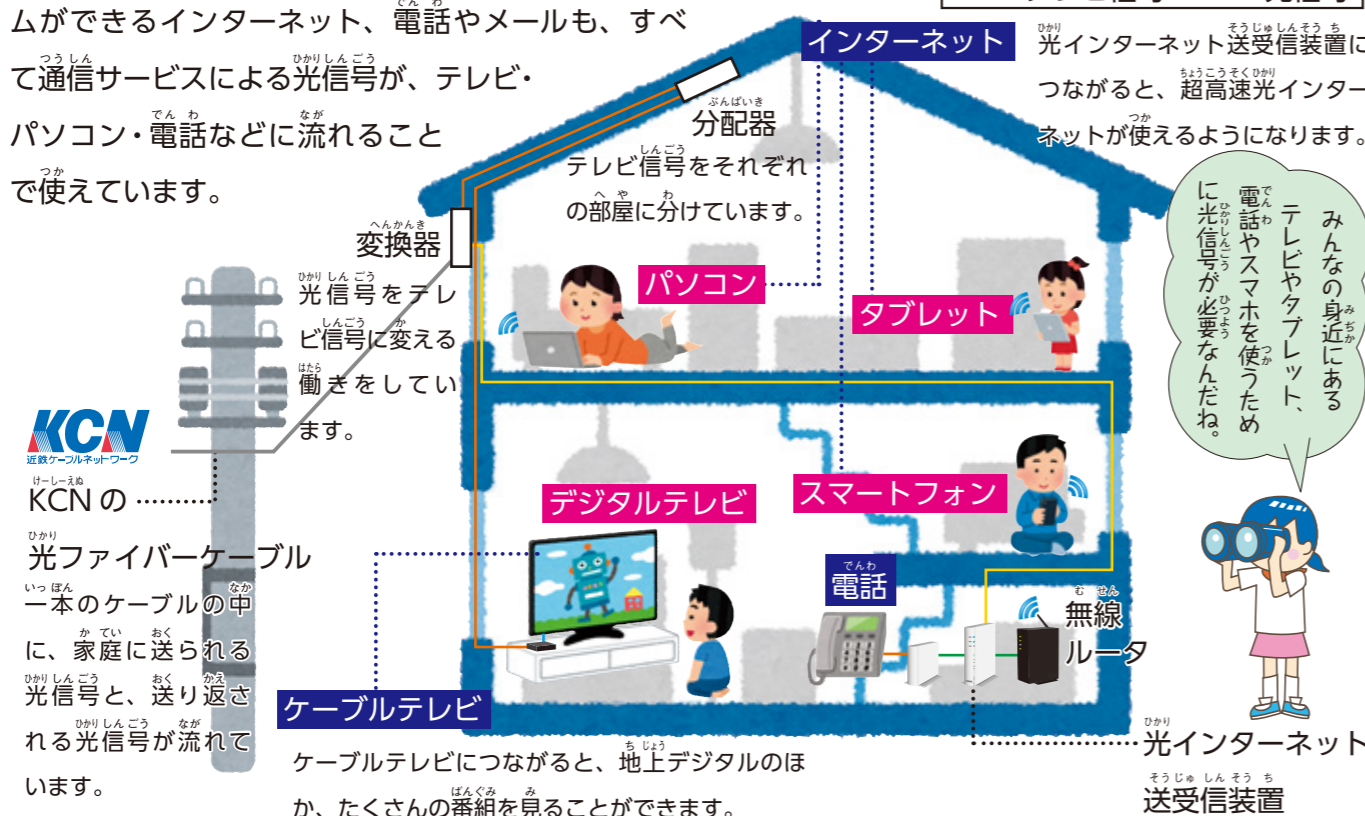
みなさんが毎日なげなく使っているテレビ・インターネット・電話。KCNは光ファイバーケーブルを使ってテレビ放送を配信したり、超高速光インターネットや光電話サービスを提供しています。最新技術でみなさんの生活をより便利で快適にしています。



どこで使われているの？

スポーツ・映画が楽しめるテレビや、動画を見たりゲームができるインターネット、電話やメールも、すべて通信サービスによる光信号が、テレビ・パソコン・電話などに流れることで使えています。

— テレビ信号 — 光信号



どんな仕事をしているの？

番組制作



KCNファミリーチャンネルで放送する番組を制作しています。ディレクターや編集作業をはじめ、スタジオや取材先で撮影をするなど、番組ごとにいるような役割を分担します。

営業



KCNであつかつているサービスをお客様に案内するのが、営業の仕事です。申込書やチラシ、番組ガイド誌を作るほか、みなさんに楽しんでもらえるイベントの企画もしています。

設備管理



光ファイバーケーブルをはじめとした伝送路設備を24時間・365日管理しています。KCNのサービスを快適に使ってもらうため、いつも注意が不可欠な仕事です。

テクニカルサポート



お客様の家に訪問し、機器の設置や修理、また操作方法の説明などをおこなっています。お客様の困りごとを早期解決するため、高い技術知識が必要です。

KCNステーション



お客様が来店され、その場で加入の相談などを受けるのが、KCNステーションです。お客様一人ひとりに合った最適なプランをご提案することが大切です。

コールセンター



お客様からの、電話のお問い合わせや相談に対応しています。電話で説明するのはむずかしい場合もありますが、伝わりやすいよう工夫してお話しします。

こんな人が働いています

総務部 / 平野乃々子さん

営業部や放送事業部など、会社のなかにはたくさんの部署があります。そのすべての部署に関わる業務を通して、社員の皆さんを支えるのが総務部の仕事です。

営業部 / 中栄崇人さん

営業部には様々なチームがあり、契約をご希望のお客様へ訪問説明をするチームのリーダーをしています。訪問担当者が円滑に活動するためのサポートが仕事です。

この仕事の魅力

毎日使う通信サービスを支え、お客様の生活に合わせたプランを提案し、困ったことがあればすぐにお家に行ってサポートします。通信サービスによって、生活がより便利になり、そして感謝してもらえることが、この仕事の大きな魅力です。